

## 「AWAJI 島博デジタルスタンプラリー」委託業務

### 質問項目

SNS のアカウントについて

### 質問内容

SNS のアカウントはイベント独自をお考えでしょうか？

弊社にて、開設する必要がございますか？

### 回答

SNS のアカウントの開設予定はありません。SNS 広告による広報を想定しています。

---

### 質問項目

SNS を活用した広報について

### 質問内容

SNS を活用した広報について、想定している SNS はございますか？

(Instagram ・ LINE など)

### 回答

現時点では Instagram を想定していますが、最終的には、事務局と協議のうえ、決定することを考えています。

---

### 質問項目

参加ターゲットの年齢層について

### 質問内容

デジタルスタンプラリーにおける参加ターゲットの年齢層は、想定されておりますか？

### 回答

特定の年齢層をターゲットとするのではなく、子どもからお年寄りまで幅広い年齢層の方に参加していただくことを想定しています。

---

### 質問項目

賞品金額の上限

### 質問内容

賞品金額の上限はございますか？

### 回答

景品表示法等関連法令に抵触しない金額とし、現時点では総額 20～30 万円程度を想定していますが、最終的には、事務局と協議のうえ、決定することを考えています。

---

### 質問項目

2. 目的

### 質問内容

【淡路島最大の魅力である「食」、淡路島ならではの体験を通じて、自然・景観・歴史・文化・産業・名所など多彩な魅力を楽しんでいただき、】とありますが、特に推したい特産品や名所などがあればご教示いただけますと幸いです。

### 回答

AWAJI 島博のメインコンテンツである本物体験プログラムや、淡路島グルメガイド HP

で紹介している淡路島グルメ食材などが淡路島の魅力であると考えています。

本物体験プログラム (<https://www.awajishima-kanko.jp/taiken/>)

淡路島グルメガイド (<https://gourmet.awajishima-kanko.jp/>)

---

#### 質問項目

##### 2. 目的

#### 質問内容

【開催後もリピーターとして淡路島を訪れていただくことを目的として】とありますが、開催後も参加者へアクセスする為に登録してもらう公式 LINE アカウントやそれ以外の会員獲得の仕組みは既存で存在しますでしょうか？

#### 回答

現時点で「AWAJI 島博」単独の SNS アカウント等は存在しません。

---

#### 質問項目

##### 5. 業務内容 オ及びカ

#### 質問内容

【ラリー事業に関する施設等用マニュアルの作成】や【施設等の現場対応に関する連絡及び指導(マニュアルの配付と説明を含む。)】とありますが、施設箇所が多い為、オンライン説明会や当該説明会動画を用いた WEB 指導などの組み合わせでも問題ないでしょうか？

## 回答

オンライン説明会等を組み合わせて行っていただくことに特に問題はございません。ただし、全ての参加施設が円滑にラリー事業を実施するため、オンライン説明会等に参加していない施設や個別に現場対応が必要となった施設等については、別途適切な対応をお願いします。

---

## 質問項目

5. 業務内容 ク参加者及び施設等からの問合せ等への対応

## 質問内容

【参加者及び施設等からの問合せ等への対応(コールセンター機能、苦情対応、施設等への適切な指導)】とございますが、対応時間などレギュレーションをご教示いただけますと幸いです。

メール問い合わせは24時間受信することができますが、そのメールへの対応やコールセンター稼働時間は平日10:00-18:00のデイトイム対応で問題ないのか、もしくは、土日祝や夜間もコールセンター対応が必須なのかで人件費が大きく変わりますので、ご教示いただけますと幸いです。

## 回答

基本的には、問合せ等受信後、翌日中までにはご対応願います。旅行者は土日祝に多くなることが予想されるため、平日のデイトイム対応に加え、土日祝についても、デイトイム対応をお願いします。

---

### 質問項目

#### 6. 実績報告書・成果物の提出 (2) 成果物の提出

### 質問内容

成果物に【ラリー参加者数(年代・性別・居住地等のデータ)】や【賞品応募者等個人情報一式】とありますが、当該データに対する希望仕様はございますでしょうか？(形式や項目、セキュリティ関連など)

### 回答

年代・性別・居住地等の必要データを備えたうえで、形式や項目の詳細については、事務局と協議のうえ、決定することになります。なお、個人情報を取り扱うため、漏洩防止等の必要なセキュリティは確保していただくようお願いします。

---

### 質問項目

#### 募集要項 6. 審査

### 質問内容

審査会にご参加される審査員については事前にご教示いただくことは可能でしょうか？

### 回答

審査員については、事前にお伝えすることはできません。

---